

児童発達支援：保護者からの事業所評価の集計結果（ご意見/ご意見を踏まえた対応）

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	・子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分ではないかもしれないが、今のところ不自由でもない。</li> <li>・寝返りをした際に、他児の所に行ってしまうことがあるので、もう少し広くても良いかと思う。</li> </ul>	・限られたスペースの中で過ごしていたので、こども同士の接触がなないように配慮していけたらと思います。
	②	・職員の配置数や専門性は適切であるか	・こどもの人数より職員の方が多く、医療的ケアも安心してお願いできる。	・児童指導員、保育士、看護師兼訓練担当職員と多職種の職員が利用児の人数以上は配置しています。
	③	・生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> <li>・構造上改善できない点はあると思うので、現状においては十分だと思う。</li> <li>・バリアフリー化は適性。</li> <li>・情報伝達も適切である。</li> </ul>	・構造上改善できない点に関しては利用児一人ひとりに合った支援を行うことで補えるように努めております。
	④	・生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理整頓されていて、安心して過ごせている。</li> <li>・空気清浄機や加湿器があるのもっと良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・空気清浄機に関しては、大型のクリーンパーテーションを、玄関を入れて正面のピアノの横に設置しております。</li> <li>・加湿器は数台設置してあります。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤	・子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか	・保護者が気づいていないことを客観的に考えてもらっている。	・今後も保護者の方のニーズを把握した上でこども一人ひとりに合った支援をしていけたらと思います。
	⑥	・児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	・モニタリングをしながら、ベストな計画を設定してもらっている。	・こどもの様子は日々に記録と共に現場の職員に児童発達管理責任者を聞き取りを実施した上で個別支援計画を作成しています。
	⑦	・児童発達支援計画にそった支援が行われているか	・最適な支援をしてもらっている。	
	⑧	・活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	・毎回、異なるプログラムを実施してくれている。	・活動プログラムは課題を決め課題に基づいた内容の活動を考えております。保護者の方からこういう活動をしてほしいなどご意見がありましたら職員におっしゃって頂けると幸いです。
	⑨	・保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	・今後に期待している。	・コロナ禍以降、こども達の体調面を考慮して対面での交流が難しくなっているので対面でない形での交流などができたらとも思っております。
保護者への	⑩	・運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・書面があるので、わかりやすい。	・契約時に書面をみながら説明させていただいておりますが、難しい言葉に関してはわか

保護者への説明等

			りやすい言葉にして説明するように努めております。
⑪	・児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	・モニタリングを丁寧に説明してもらい、計画を立ててもらっている。	・こどもの様子は日々の記録と共に現場の職員と児童発達管理責任者が聞き取りを実施した上で個別支援計画を作成しています。
⑫	・保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	・今後に期待している。	・個別支援計画の中で家庭でも取り組んで欲しい内容に関しては保護者の方に対してアドバイスをさせていただいております。
⑬	・日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	・毎回、帰宅時に情報共有をしてもらっている。 ・その日あったことをきちんと報告していただけるのはありがたい。	・書面だけでは伝わりにくいことに関しては対面で伝えるようにしております。
⑭	・定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・丁寧に面談をしてもらっている。	・個別支援計画の更新時に合わせて保護者の方との面談を実施しております。それ以外に面談を希望されれば対応しておりますのでお気軽に声をかけてください。
⑮	・父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・挨拶程度で連携まではとれていない。	・保護者会という畏まった集まりではなく保護者同士の交流をと思い、今年度は保護者参加のクリスマス会を実施させていただきました。しかし連携とまでにはいかなかったので、何か良い案があれば意見をいただけると幸いです。
⑯	・子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	・こちらからの申し入れはすべて対応してもらっており、こちらも甘えさせて頂いている。	・些細なことでもよいので職員に声をかけてください。
⑰	・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・些細なことでも必ず報告してもらっている。	・これからも些細なことでもよいので職員に声をかけてください。
⑱	・定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・ブーケトスを毎月楽しみにしている。	・毎月、楽しみにしていただきありがとうございます。 普段、連絡帳だけでは伝えられないことも達の様子を写真を用いて伝えるようにしております。
⑲	・個人情報の取扱いに十分注意されているか	・適切に対応してもらっている。	・利用契約時と年度初めに個人情報の取扱いに関して確認をとっていますが、変更がある

			場合はその都度申し出ていただいてもかまいません。
非常時の対応	⑳	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明しているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	・ブークトスや訓練での様子を話してもらい、適切な訓練実施を話してもらっている。 ・ブークトスを通して、訓練実施の報告と共に訓練を実施する意味を伝えておりましたが把握していただきありがとうございます。
	㉑	・非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・ブークトスや訓練での様子を話してもらい、適切な訓練実施を話してもらっている。
満足度	㉒	・子どもは通所を楽しみにしているか	・利用日は楽しそうにしている。
	㉓	・事業所の支援に満足しているか	・十分すぎる位、大変満足している。
	㉔	・医師の指示書の提出説明があったか	・一度きりではなく、不明な点についてその都度説明を話してもらっている。
的ケアの実施	㉕	・保護者と職員間で医療的ケア実施に関する情報(実施手順について)が共有できているか	・主に、連絡ノートを利用し逐一共有させてもらっている。
	㉖	・正しい手順で医療的ケアが実施されているか	・専門的な知識で対応してもらっている。
	㉗	・必要物品は清潔に取り扱われているか	・整理整頓されており、いつもきれいである。
	㉘	・手指が清潔な状態で医療的ケアが実施されているか	・手袋をその都度使用してもらっている。 ・手洗いに関しては「一ケア一手洗い」を実施するようにはしていますが、今後も職員一人一人が正しい手洗いを実施することを心がけて行けたらと思います。
	㉙	・医療的ケア実施時の記録や報告がされているか	・連絡ノートと帰宅時の話で、利用している間の様子がよくわかる。
	㉚	・医療的ケアが実施できる職員(看護師、認定特定行為業務従事者認定者)の人数は適切であるか	・こどもに対し複数名の職員の方で対応してもらっている。